



Qualität ist ein Thema, das für uns Bildungseinrichtungen immer mehr an Bedeutung gewinnt. Es wächst zunehmend die Notwendigkeit, die eigene Arbeit gegenüber Kunden, Auftraggebern und/oder Zuschussgebern überzeugend und fundiert darzustellen.

Bildung ist ein einzigartiges Produkt und mit keiner anderen Dienstleistung einer anderen Branche zu vergleichen. Die Lernenden sind die eigentlichen „Produzenten“ von Bildung. Diesem Sonderstatus der Bildungsbranche kommt ein spezifisches Qualitätsmanagementsystem entgegen.

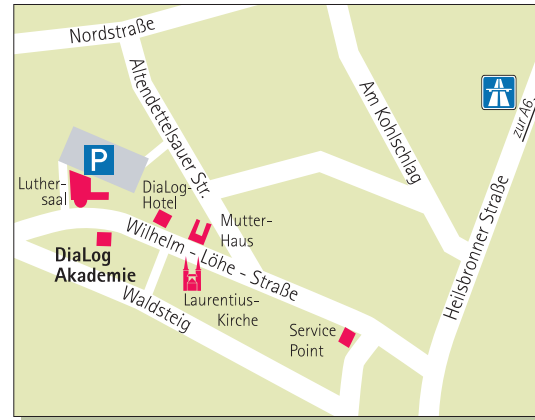
LQW® bietet Bildungseinrichtungen eine hervorragende Reflexionsmöglichkeit der gemeinsamen Arbeit und ermöglicht, den erreichten Qualitätsstandard nach innen und nach außen darzustellen.

Nutzen Sie die Chance, sich hin zu einer lernenden Organisation zu entwickeln. Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen und unterstützen Sie gerne bei Ihrem Qualitätsprozess in Ihrer Bildungseinrichtung!

Mathias Hartmann, Pfarrer
Akademieleiter



So finden Sie uns



DiaLog Internationale Akademie Standort Neuedtelsau

Wilhelm-Löhe-Straße 23
91564 Neuedtelsau
Tel. 09874 8-2673 oder 09874 8-3654
Fax 09874 8-2674
www.akademiedialog.de
E-mail: Info@akademiedialog.de



DiaLog Internationale Akademie Standort Nürnberg

St.-Johannis-Mühlgasse 15
90419 Nürnberg

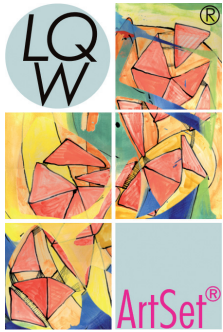
Situational Leadership / Situatives Führen ist ein eingetragenes Markenzeichen des Centers for Leadership Studies, Inc. / Infoteam Management Consulting AG



LQW® - Lernerorientierte Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung

Qualitätsmanagementsystem für Bildungseinrichtungen





WARUM LQW®?

- LQW® ist das einzige direkt aus der Weiterbildung und für die Weiterbildung entwickelte Qualitätsmanagementsystem.
- Die im Modell verwendeten Begriffe und Anforderungen werden der Eigenlogik von Bildungsorganisationen gerecht.
- LQW® stellt den Bildungsprozess und damit die Lernenden in den Mittelpunkt.
- LQW® ist für große und kleine Organisationen gleichermaßen anwendbar. Eine einrichtungsindividuelle Ausfüllung der Anforderungen und eine Berücksichtigung der jeweiligen Besonderheiten ist möglich.
- LQW® ist das am weitesten verbreitete Qualitätsmanagementsystem der Weiterbildung in Deutschland und Österreich.
- LQW® bietet eine externe Testierung und integrierte Entwicklungsunterstützung (durchgängige Betreuung über Workshops, Hotline, Mailinglist, Arbeitshilfen und Beratung).
- LQW® ist von der Bundesagentur für Arbeit als relevantes Qualitätsmanagementsystem SGB III (§8 Abs.4 AZWV) anerkannt.
- LQW® kombiniert Selbst- und Fremdevaluation.
- LQW® wird erlebbar in einer branchenübergreifenden Qualitätscommunity (u.a. Netzwerk, kollegiale Verbände).



Die Internationale Akademie DiaLog setzt sich aktiv für die Weiterentwicklung und –verbreitung der Lernerorientierten Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung (LQW®) ein. Sie steht dabei in engem Austausch mit der ArtSet® Forschung, Bildung, Beratung GmbH Hannover, die dieses Qualitätsmanagementsystem entwickelt hat.

UNSERE STÄRKEN – IHR NUTZEN



- Wir verfügen über eine langjährige Erfahrung in der Unterstützung von Organisationen bei der Weiterentwicklung ihrer (Qualitäts-) managementsysteme.
- Wir bieten insbesondere ein hohes Know-How in der Qualitätsentwicklung im Bildungsbereich. Unser Potential ist „reflektierte Praxis“ der eigenen Weiterbildungsarbeit.
- Wir unterstützen Organisationen bei der Integration von LQW® in bereits vorhandene Managementsysteme.
- Wir bieten Beratung und Prozessbegleitung bei der Lernerorientierten Qualitätsentwicklung LQW® bis hin zur Testierung.
- Wir konzipieren Workshops zu ausgewählten inhaltlichen und methodischen Fragen der Qualitätsentwicklung.
- Wir qualifizieren Führungskräfte, Qualitätsbeauftragte und Qualitätszirkel.
- Wir stehen in einem Netzwerk mit Experten und Expertinnen aus der „Weiterbildungs- und Qualitätsszene“ und können dadurch Anfragen und Aufträge zügig und kompetent beantworten/ erfüllen.

Das Verfahren der Qualitätsentwicklung und –testierung nach LQW® benennt konkrete Anforderungen in den untenstehenden 11 Qualitätsbereichen:

1. Leitbild und Definition gelungenen Lernens

2. Bedarfserschließung

3. Schlüsselprozesse

4. Lehr-Lern-Prozess

5. Evaluation der Bildungsprozesse

6. Infrastruktur

7. Führung

8. Personal

9. Controlling

10. Kundenkommunikation

Optionaler Qualitätsbereich

Selbstreport

Visitation

Abschluss-Workshop

11. Strategische Entwicklungsziele